

# TYÖN MURROS

kunta- ja  
hyvinvointialalla

osa 7/2024:

SOTE-KESKUKSET



**Kun meille tulee hyvää,  
positiivista palautetta, minä  
esihenkilönä laitan niin isolla  
jakelulla kuin kehtaa.**

Asiantuntija hyvinvointialueelta



**34,6 miljoonaa  
terveyskeskuskäyntiä (2022)**

**4,8 miljoonaa  
terveyskeskusten asiakasta  
(2022)**

**TOP 5 -KYSELYVASTAUKSET:  
Merkittävimmät uudet asiat  
terveyskeskuksissa**

1. Etävastaanotot ovat yleistyneet. Niitä kannattaa käyttää järkevästi.
2. Henkilöstö osallistuu yhteisen työn kehittämiseen.
3. Henkilöstön hyvinvointiin ja pysymiseen pitää panostaa.
4. Yhtenäiset toimintatavat auttavat puhumaan yhteistä kieltä ja johtamaan muutosta.
5. Henkilöstön hyvinvointiin ja pysymiseen panostetaan.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely, 2023

## Terveyskeskuksissa työ muuttuu nyt vauhdilla

### MISTÄ ON KYSE?

Hyvinvointialueet uudistavat terveyskeskuksiaan. Edessä on poliittisia päätöksiä siitä, mitä palveluja tarjotaan, missä ja milloin. Kysymys on myös uusien toimintatapojen, uuden teknologian ja parhaiden käytäntöjen hyödyntämisestä. Miten yhdistää toisiinsa palvelujen vaikuttavuus ja saatavuus, henkilöstön hyvinvointi ja kustannustehokas toiminta?

**”Emme ajattele enää  
vanhaan tapaan, mille  
ammattilaiselle potilas  
ohjataan, vaan mietimme  
laajasti, miten potilaan  
asia tulee parhaiten ja  
nopeimmin hoidettua.”**

### NÄIN ONNISTUMME

- Etenemme toimintatapojen uudistamisessa.
- Tartumme asiakkaan ongelmiin heti.
- Kehitämme yhteistyössä valtio-ohjausta tukemaan hyvinvointialueiden onnistumista.
- Vahvistamme yhteistyötä ja toivottua toimintakulttuuria.
- Hyödynnämme uusia toimintatapoja ja uutta teknologiaa.
- Huolehdimme henkilöstöstä.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely, 2023

### NÄIN RISKI EPÄONNISTUA KASVAA

- Säästämme menoista, vaikka se lisäisi kustannuksia tulevaisuudessa.
- Emme kehitä hyvinvointialueiden valtio-ohjausmallia.
- Emme varaudu vanhusten määrän ja avun tarpeen kasvuun.
- Emme ratko henkilöstön saatavuuden ongelmia.
- Laiminlyömme ennalta ehkäisevän ja kuntouttavan työn.
- Nostamme palveluun pääsyn kynnyksen liian korkeaksi.
- Emme huolehdi yksikkötason prosesseista ja pelisäännöistä.
- Unohdamme, että iso organisaatiomuutos kestää vuosia.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely, 2023

### MIKÄ SAA AIKAAN TYÖN MURROSTA TERVEYSKESKUKSISSA?

1. Käynnissä on Suomen historian suurin organisaatiomuutos ja hallintouudistus, joka koskee myös terveyskeskuksia.
2. Väestörakenteen muutos vaikuttaa palvelutarpeeseen ja henkilöstön saatavuuteen.
3. Häiriökysyntää vähennetään siten, että hoidetaan potilaan asiat kerralla kuntoon.
4. Poliittisilla päätöksillä pitäisi mahdollistaa hyvinvointialueiden onnistuminen.
5. Rinnakkaiset järjestelmät vaikuttavat jo voimakkaasti sote-keskuksiin: Ne muodostavat ohituskaistan hoitoon ja tarvitsevat huomattavasti henkilöstöä.
6. Hyvinvointialueet yhtenäistävät ja kehittävät toimintatapojaan.
7. Työvoimapulaan etsitään ratkaisuja kansallisesti ja alueellisesti.
8. Uusi teknologia ja uudet kiinnostavat toimintatavat muuttavat työn sisältöjä.

### SUOMESSA HOIDON TULOKSET OLIVAT HUIPPULUOKKAA, VAIKKA RAHAA KÄYTETTIIN VERRATTAIN VÄHÄN

Suomen terveydenhuolto arvioitiin vuonna 2023 kuluttajan näkökulmasta Euroopan kuudenneksi parhaaksi. Suomen edellä olivat Sveitsi, Hollanti, Norja, Tanska ja Belgia. (Lähde: Euro Health Consumer Index -vertailu)

### JULKAISIJAT

Kunta- ja hyvinvointialuetyöntajat KT  
Julkisen alan unioni JAU  
Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO  
Sosiaali- ja terveysalan neuvottelujärjestö Sote

### Lisätiedot:

Niilo Hakonen,  
johtava työelämän kehittämisen asiantuntija, KT  
niilo.hakonen@kt.fi

### TYÖN MURROKSEN SEURANTA

Tietokortti perustuu KT:n ja alan pääsopijajärjestöjen yhteiseen työn murroksen seurantaan. Vuodesta 2019 tehty seuranta perustuu laajaan seurantakyselyyn, asiantuntijakeskusteluihin ja muihin lähteisiin. Tavoitteena on rakentaa yhteinen tilannekuva alojen työelämän kehityksestä päätöksenteon ja kehittämisen tueksi.

Koko raportti: [www.kt.fi/tyon-murros/tulokset-2023](http://www.kt.fi/tyon-murros/tulokset-2023)