

TYÖN MURROS

kunta- ja
hyvinvointialalla

osa 2/2024:

HALLINTO- JA TOIMISTOTYÖ



Työpäiväni ovat erilaisia, tehtävät monipuolisia, asiakkaat vaativia ja onnistumisen kokemukset huikeita. Kiitos omalta työyhteisöltä tai asiakkailta innostaa kehittämään.

Hallintotyön ammattilainen
kunta-alalta



Suomessa on maailman paras julkinen hallinto.

Legatum Prosperity Index 2023

TOP 4 -KYSELYVASTAUKSET:
Merkittävimmät uudet asiat
hallinto- ja toimistotyön muutoksessa

1. Digitalisoidut hallinto- ja toimistopalvelut ovat kansalaisten, luottamushenkilöiden ja työntekijöiden saatavilla.
2. Hybridi- tai monipaikkainen työ on yleistynyt.
3. Tekoälyä käytetään esimerkiksi raporttien ja analyysien tekemiseen ja rutiinitöiden automaatioon.
4. Työ sisältää aiempaa enemmän kokonaisuuksien hallintaa ja erilaisten ongelma- ja virhetilanteiden ratkomista.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely 2023.

Hallinto- ja toimistotyön muutoksessa on vauhtia

MISTÄ ON KYSE?

Isojen organisaatioiden hallinto- ja toimistotyöt ovat yksi parhaita näköalapaikkoja töiden muutokseen ja digitalisaation etenemiseen eri aloilla. Tuskin kukaan osasi kuitenkaan ennakoida, miten hybridityö ja generatiivinen tekoäly parin viime vuoden aikana ovat mullistaneet toimistotyötä ja muuttavat sitä edelleen.

Julkinen työ tuottaa arvoa yksilöille, yrityksille ja yhteiskunnalle. Kunta- ja hyvinvointialoilla hallinto- ja toimistotehtäviä on tarjolla johtajista harjoittelijoihin.

NÄIN ONNISTUMME

- Tunnistamme hyvän hallinto- ja toimistotyön tarpeellisuuden ja arvon myös resursseista päätettäessä.
- Organisoimme toimistotyön kehittämisen omassa organisaatiossamme.
- Käymme vuoropuhelua työn muutoksesta ja tarvittavien osaamisten ja kyvykkyyksien kehittämisestä.
- Vahvistamme tekoälyosaamista sekä perinteisten tekoälyhankkeiden että generatiivisen, sisältöjä tuottavan tekoälyn avulla.
- Muistamme, että digitaaliset palvelut eivät sovi kaikille.
- Huolehdimme henkilöstöstä sekä etä- että lähitöissä.

NÄIN RISKI EPÄONNISTUA KASVAA

- Möhlimme menemällä hallinnon säästöissä liian pitkälle tai sälyttämällä hallinnolliset tehtävät asiantuntijoille, lääkäreille ja esihenkilöille.
- Unohdamme, että sovellusten ja digitaalisten palvelujen käyttöönottoon kuuluu runsaasti ongelmien selvittelyä, muutosten toteutusta ja tuen tarvetta.
- Emme investoi ja kehitä silloin, kun se on tarpeen.
- Toimimme ilman sijaisjärjestelmää ja varasuunnitelmia.
- Keskitymme etätöissä vain oman tehtävälistan suorittamiseen emmekä ajattele muita.
- Emme huolehdi tietosuojasta.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely, 2023.

MIKÄ SAA AIKAAN MURROSTA HALLINTO- JA TOIMISTOTYÖSSÄ?

- Tehdään hybridi- tai monipaikkaista työtä.
- Hyvinvointialueet aloittivat toimintansa.
- Generatiivisen tekoäly tuli vauhdilla markkinoille.
- Julkisen talouteen kohdistuu leikkauspaineita.
- Digitalisaatio etenee.
- Palveluja, asiakaskokemusta ja palvelujen tuloksellisuutta on tarve parantaa.
- Toimintatavat ja -kulttuurit muuttuvat.
- Työn sisällöt laajenevat.
- Toisten organisaatioiden kiinnostavat ratkaisut ja kehittämisteot innostavat kehittämään.

Lähde: Työn murroksen seuranta 2023.



GENERATIIVINEN TEKÖÄLY?

”Innostuin ChatGPT:stä tekstien käsittelyssä, kun ymmärsin, miten paljon hyötyä työkalu tuo tekstien suunnitteluun ja muokkaamiseen. Se sujuvoittaa ja helpottaa työtä todella paljon.”

JULKAISIJAT

Kunta- ja hyvinvointialuetyöntajat KT
Julkisen alan unioni JAU
Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO
Sosiaali- ja terveysalan neuvottelujärjestö Sote

Lisätiedot:

Niilo Hakonen,
johtava työelämän kehittämisen asiantuntija, KT
niilo.hakonen@kt.fi

TYÖN MURROKSEN SEURANTA

Tietokortti perustuu KT:n ja alan pääsopijajärjestöjen yhteiseen työn murroksen seurantaan. Vuodesta 2019 tehty seuranta perustuu laajaan seurantakyselyyn, asiantuntijakeskusteluihin ja muihin lähteisiin. Tavoitteena on rakentaa yhteinen tilannekuva alojen työelämän kehityksestä päätöksenteon ja kehittämisen tueksi.

Koko raportti: www.kt.fi/tyon-murros/tulokset-2023