

TYÖN MURROS

kunta- ja
hyvinvointialalla

osa 2/2023:

TYÖSSÄ OPPIMINEN JA OHJAUS



Henkilöstö pitää ottaa mukaan työn kehittämiseen, ratkaisujen ideointiin ja kokeilutoimintaan. Työn muutos voi olla nopeaa ja muutoksen vaikutusten ennakointi liian hidasta.

Asiantuntija kunta-alalla



55 % kyselyyn vastanneista koki yhä useamman työtehtävän olevan sellaisia, että ne oppii vain työtä tekemällä ja tarttumalla uusiin haasteisiin.

TOP 4 -KYSELYVASTAUKSET:
Merkittävimmät uudet asiat työssä oppimisessa

1. Tiedon jakaminen toisille, erilainen mentorointi ja toisten opastaminen.
2. Satsaamme aiempaa enemmän työtovereiden ja/tai opiskelijoiden ohjaukseen ja perehdyttämiseen
3. Työpaikallamme ennakoidaan ja huolehditaan tarvittavan osaamisen kehittämisestä.
4. Työpaikallamme arvostetaan työn ohessa opiskelua.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely, 2023

Työn murros tarkoittaa uuden oppimista

MISTÄ ON KYSE?

Työelämä muuttuu huimaa vauhtia, niin myös kunta- ja hyvinvointialoilla. Yksi suurimmista haasteista muutoksessa on kehittää uusien toimintatapojen, työtehtävien ja teknologian vaatimaa osaamista. Työelämän muutos lisää tarvetta ja mahdollisuuksia työssä oppimiseen. Myös oppimisen tavat muuttuvat ja monimuotoistuvat.

Julkinen työ tuottaa arvoa yksilöille, yrityksille ja yhteiskunnalle. Kunta- ja hyvinvointiala tarjoaa myös opiskelijoille monipuolisia mahdollisuuksia työpaikoilla oppimiseen.

NÄIN ONNISTUMME

- Otetaan käsijarru pois päältä ja panostetaan kehittämiseen. Nostetaan julkisten palveluiden laatu ja vaikuttavuus ykkösasiaksi.
- Kehittämistyölle raivataan tilaa ja aikaa.
- Otetaan henkilöstö mukaan miettimään, miten muutoksessa selvittää. Haastetaan tuottamaan ideoita ja ratkaisuja. Otetaan puheeksi työssä oppiminen ja nostetaan se jokaisen työhön kuuluvaksi tehtäväksi.
- Johdetaan osaamista strategisesti. Nostetaan osaamisen kehitys organisaation keskeiseksi tehtäväksi ja varataan siihen resurssit. Painotetaan koko työyhteisön oppimista, ei vain yksilön tarpeita.
- Koulutetaan ohjattavista opiskelijoista tulevaisuuden osaajia.

NÄIN RISKI EPÄONNISTUA KASVAA

- Jatketaan vanhaan malliin tai jätetään työntekijät yksin huolehtimaan oman osaamisensa kehittämisestä ja työmarkkinakelpoisuudesta.
- Käytännön opetus jää pelkästään työpaikkojen harteille. Ei huolehdi opiskelijoiden ohjauksen innostavuudesta tai huomioida sitä työvuorosunnittelussa.
- Ei arvosteta työpaikalla tapahtuvaa oppimista ja kokemusta. Jätetään vaille huomiota nuorten työntekijöiden tarpeet ja ajatukset.
- Unohdetaan, että kuntalaisuus on enemmän kuin asiakkuus.

Lähde: Työn murroksen seurantakysely, 2023

4 TÄRKEINTÄ KEINOAA OSAAMISEN KEHITTÄMISEKSI

Johdon mielestä:

- Vertaisoppiminen työkaverilta toiselle (64 %)
- Kehityskeskustelut (46 %)
- Henkilöstön osallistuminen toiminnan, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen (36 %)
- Mentorointi (22 %).

Henkilöstön mielestä:

- Asioiden oppiminen nykyistä työtä tekemällä (56 %)
- Oppiminen työkavereilta (28 %)
- Osallistuminen toiminnan, tuotteiden tai palvelujen kehittämiseen (18 %)
- Uusien tehtävien tai vastuiden ottaminen (18 %).

Vastaukset yli 10 henkilöä työllistävistä yrityksistä ja organisaatioista. Lähde: Lyly-Yrjänäinen ym. (2023)



TYÖSSÄ OPPIMINEN?

Koko työuran aikainen osaamisen kehittyminen, joka koskee kaikkia työntekijöitä ja työyhteisöjä. Kyse ei ole vain yksilön osaamisesta, vaan koko työyhteisön tarvitsemista osaamisista ja kyvykkyyksistä.

JULKAISIJAT

Kunta- ja hyvinvointialuetyönantajat KT
Julkisen alan unioni JAU
Julkisalan koulutettujen neuvottelujärjestö JUKO
Sosiaali- ja terveysalan neuvottelujärjestö Sote

Lisätiedot:

Niilo Hakonen,
johtava työelämän kehittämisen asiantuntija, KT
niilo.hakonen@kt.fi

TYÖN MURROKSEN SEURANTA

Tietokortti perustuu KT:n ja alan pääsopijajärjestöjen yhteiseen työn murroksen seurantaan. Vuodesta 2019 tehty seuranta perustuu laajaan seurantakyselyyn, asiantuntijakeskusteluihin ja muihin lähteisiin. Tavoitteena on rakentaa yhteinen tilannekuva alojen työelämän kehityksestä päätöksenteon ja kehittämisen tueksi.

Koko raportti: www.kt.fi/tyon-murros/tulokset-2023